

Carta a la Directora

Telemedicina y brechas de acceso: el papel de enfermería en territorios alejados

César Augusto Loayza Palomino^a

a Médico Cirujano y Cirujano Dentista, Dental C & L Loayza, Lima, Perú

Recibido el 8 de enero de 2026. Aceptado el 15 de enero de 2026.

Disponible en Internet el 27 de enero de 2026.

Sra. Directora:

Como médico peruano, considero oportuno reflexionar sobre el lugar que ocupa la telemedicina en países con profundas desigualdades territoriales. En el Perú, la distancia geográfica, la dispersión poblacional, la limitada disponibilidad de especialistas y las dificultades de transporte siguen condicionando el acceso oportuno a la atención sanitaria. En este escenario, la telemedicina no debe entenderse únicamente como una innovación tecnológica, sino como una herramienta de equidad, especialmente cuando se orienta a reforzar la atención primaria y el seguimiento de poblaciones rurales o alejadas.

La experiencia peruana mostró que la telesalud puede ampliar la capacidad de respuesta del sistema sanitario, sobre todo durante la pandemia por COVID-19, cuando fue necesario mantener la atención de pacientes con enfermedades agudas y crónicas en un contexto de restricciones asistenciales^{1,2}. Sin embargo, también puso de manifiesto que la tecnología por sí sola no resuelve las brechas estructurales. La falta de conectividad, la escasa disponibilidad de equipos, las limitaciones en alfabetización digital, la fragmentación administrativa y la necesidad de personal capacitado siguen siendo barreras relevantes para consolidar estos servicios³.

En este punto, el papel de enfermería resulta decisivo. En muchos territorios alejados, la enfermera es el profesional sanitario más próximo a la comunidad y quien mantiene una relación continuada con las familias. Su participación permite que la telemedicina no se limite a una consulta remota entre médico y paciente, sino que se integre en un proceso de cuidado más amplio: identificación de signos de alarma, educación sanitaria, seguimiento terapéutico, toma de constantes, acompañamiento en el uso de plataformas digitales y coordinación con otros niveles asistenciales. La evidencia reciente también reconoce el valor de enfermería en el teletrabajo, la monitorización remota y la continuidad de cuidados, especialmente en poblaciones vulnerables⁴.

Desde esta perspectiva, la telemedicina no debería desplazar el cuidado presencial, sino complementarlo. En comunidades rurales, amazónicas o altoandinas, donde el acceso al hospital puede implicar horas de desplazamiento, una consulta remota bien organizada puede evitar retrasos diagnósticos, reducir derivaciones innecesarias y mejorar el control de enfermedades crónicas. No obstante, para que esto sea posible, la enfermería debe participar desde el diseño de los programas, no solo en su ejecución. Son las enfermeras quienes conocen las dinámicas comunitarias, las barreras culturales, las dificultades de adherencia y las condiciones reales en las que vive el paciente.

Autor para correspondencia: César Augusto Loayza Palomino

Correo electrónico: tendenciasdeenfermeria@sociedadcientificasanitaria.org

Link artículo: <https://doi.org/10.56533/RYST4863>

DOI: 10.56533/RYST4863

Por ello, fortalecer la telemedicina en el Perú exige invertir también en competencias digitales enfermeras, protocolos claros, conectividad segura, protección de datos y modelos de coordinación interprofesional. La transformación digital será útil si acerca el sistema sanitario a quienes históricamente han quedado más lejos de él. En territorios alejados, la enfermería puede ser el puente que convierta la tecnología en cuidado real, accesible y humano.

Referencias

1. Rees GH, Peralta F. Telemedicine in Peru: origin, implementation, pandemic escalation, and prospects in the new normal. *Oxf Open Digit Health*. 2024 Jan 12;2:oqae002. doi: 10.1093/oodh/oqae002
2. Curioso WH, Coronel-Chucos LG, Henríquez-Suarez M. Integrating Telehealth for Strengthening Health Systems in the Context of the COVID-19 Pandemic: A Perspective from Peru. *Int J Environ Res Public Health*. 2023;20:5980. doi: 10.3390/ijerph20115980
3. Curioso-Vilchez WH, Coronel-Chucos LG. Barriers and challenges for the development of telehealth in Peru in the context of COVID-19. *Visión Electrónica*. 2022;16(1). doi: 10.14483/22484728.18370
4. David-Olawade AC, Olawade DB, Ojo IO, Famujimi ME, Olawumi TT, Esan DT. Nursing in the Digital Age: Harnessing telemedicine for enhanced patient care. *Informatics and Health*. 2024;1(2):100-110. doi: 10.1016/j.infoh.2024.07.003