

Tendencias de Enfermería

De la construcción del rol profesional a la crisis silenciosa: una revisión narrativa de la metamorfosis en la educación superior chilena (2011-2026)

Olga Carmelita González Mesa^a

a Profesora titular Facultad de Psicología, Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.

Recibido el 17 de enero de 2026. Aceptado el 5 de febrero de 2026.

Disponible en Internet el 28 de febrero de 2026.

Resumen

Introducción: el presente artículo ofrece una revisión narrativa que actualiza y profundiza la investigación doctoral sobre el Modelo Formativo y la construcción del Rol Profesional en la educación superior chilena.

Objetivos: examinar el tránsito desde una brecha de competencias y una identidad estudiantil pasiva — identificada originalmente en 2011— hacia una "metamorfosis ontológica" del sistema analizando el periodo 2011-2026. **Métodos:** se ha aplicado una metodología de Scoping Review. **Resultados:** se evidencia cómo la promulgación de la Ley 21.091 y la irrupción de la Inteligencia Artificial han reconfigurado el escenario, desplazando la tensión pedagógica hacia una crisis de salud mental y cuestionando la viabilidad de los modelos de evaluación tradicionales. **Conclusión:** pese a la robustez regulatoria actual, persiste una desconexión sistémica que exige un nuevo pacto educativo.

Palabras clave: Educación Superior; Rol Profesional; Ley 21.091; Inteligencia Artificial; Salud Mental; Scoping Review.

Abstract

Introduction: This article offers a narrative review that updates and expands upon doctoral research on the Educational Model and the construction of the Professional Role in Chilean higher education. **Objectives:** To examine the transition from a skills gap and a passive student identity—originally identified in 2011—toward an "ontological metamorphosis" of the system by analyzing the period 2011–2026. **Methods:** A Scoping Review methodology was applied. **Results:** The article demonstrates how the enactment of Law 21.091 and the emergence of Artificial Intelligence have reconfigured the landscape, shifting the pedagogical tension toward a mental health crisis and questioning the viability of traditional assessment models. **Conclusion:** Despite current regulatory robustness, a systemic disconnect persists, demanding a new educational pact.

Keywords: Higher Education; Professional Role; Law 21.091; Artificial Intelligence; Mental Health; Scoping Review.

Introducción

La evolución de una promesa inconclusa

Hace quince años, la investigación doctoral titulada "El Modelo Formativo como concreción de la construcción del Rol Profesional"¹ diagnosticó una tensión crítica en la educación superior: la discrepancia entre las promesas de los Perfiles de Egreso —basados en competencias y autonomía— y una realidad áulica que perpetuaba al estudiante en un rol pasivo y dependiente¹. En aquel entonces, el desafío radicaba en transitar de un "rol de alumno" a un "Rol Profesional" dentro de un modelo pedagógico declarado pero no operativizado.

Observando el panorama desde la atalaya actual, el sistema de educación superior chileno presenta una fisonomía radicalmente distinta. No nos enfrentamos simplemente a una evolución lineal de indicadores, sino a una "metamorfosis estructural y subjetiva"². Si en 2011 la preocupación era la coherencia pedagógica, hoy la crisis es ontológica: ¿qué significa formar profesionales cuando la Inteligencia Artificial (IA) desafía los fundamentos de la evaluación cognitiva y una crisis de salud mental pone en jaque el rendimiento académico como medida de éxito?². Este artículo sistematiza esta transformación mediante una revisión narrativa que integra la evidencia original con los nuevos escenarios regulatorios y tecnológicos.

Métodos

Para abordar la naturaleza multifacética de esta evolución, se ha transitado desde el diseño de Teoría Fundamentada utilizado en 2011 hacia una metodología de Scoping Review (Revisión de Alcance). Siguiendo el marco de Arksey y O'Malley³ y las actualizaciones de Tricco et al.⁴, esta aproximación permitió "mapear" la amplitud de un campo donde las definiciones y límites conceptuales son difusos².

La revisión integra fuentes dispares: desde el análisis documental de perfiles de egreso y entrevistas en profundidad de la tesis original, hasta el análisis de nuevas normativas como la Ley 21.091, informes técnicos de organismos públicos y literatura reciente sobre salud mental y tecnologías emergentes².

Resultados y discusión

Extracción de datos

La arquitectura regulatoria: de la desregulación a la sobrecarga

En 2011, el sistema navegaba bajo una lógica de mercado con una acreditación voluntaria que a menudo se percibía como un fin burocrático más que pedagógico¹. El análisis longitudinal revela que el sistema se ha vuelto más robusto y transparente gracias a la Ley 21.091 sobre Educación Superior.

Sin embargo, esta estructura ha generado nuevas tensiones. Se ha pasado de una "desregulación de mercado" a una fiscalización centralizada por la Superintendencia de Educación Superior (SES). Si bien esto garantiza la fe pública y la estabilidad financiera, ha desplazado el foco: la acreditación, que en 2011 era una aspiración de calidad, hoy es integral y obligatoria, exigiendo bidireccionalidad e impacto medible en la Vinculación con el Medio². La paradoja persiste: la estructura se ha fortalecido, pero la experiencia formativa en el aula sigue mostrando fracturas.

La subjetividad del estudiante: del "oficio de alumno" a la crisis de salud mental

La tesis de 2011 identificó que los estudiantes no se autodefinían como "profesionales en formación", sino que mantenían una identidad pasiva, ratificada por prácticas docentes tradicionales¹. Quince años después, esta pasividad ha mutado hacia una fragilidad sistémica.

La evidencia actual, respaldada por informes del Ministerio de Salud⁵, indica que nos enfrentamos a una crisis de salud mental sin precedentes. El "rendimiento académico" como única medida de éxito ha quedado obsoleto frente a una realidad estudiantil marcada por la ansiedad y la incertidumbre. La construcción del Rol Profesional ya no solo implica competencias técnicas (saber hacer), sino el desarrollo de "metacompetencias" emocionales y adaptativas que el currículum tradicional no logra contener².

La brecha de competencias y la disrupción tecnológica

Originalmente, se abogaba por competencias basadas en los proyectos DeSeCo y Tuning para fomentar la autonomía¹. Hoy, la "ilusión de la pertinencia" se ve desafiada por factores externos no previstos. La irrupción de la Inteligencia Artificial ha cuestionado los fundamentos mismos de la evaluación cognitiva y la producción de conocimiento académico⁶.

La brecha ya no es solo entre lo que la universidad enseña y lo que la empresa pide; es una brecha epistemológica sobre qué constituye el aprendizaje auténtico en un mundo donde la IA puede simular competencias cognitivas complejas. El modelo formativo, que en 2011 fallaba en su implementación orgánica, hoy corre el riesgo de volverse irrelevante si no integra la alfabetización digital crítica y la ética tecnológica como ejes transversales².

Conclusiones

Al concluir este análisis longitudinal (2011-2026), es evidente que la educación superior chilena ha recorrido un largo camino desde las preocupaciones iniciales sobre la coherencia curricular. Se ha construido un sistema más regulado y transparente, pero se enfrenta a una "crisis silenciosa" que afecta la subjetividad de sus actores.

La construcción del Rol Profesional, categoría central de nuestro estudio, requiere hoy una relectura urgente. Ya no basta con alinear el discurso institucional con la práctica docente; es necesario un Nuevo Pacto Educativo que:

1. Supere la tecnocracia de la acreditación para centrarse en la experiencia vital del estudiante.
2. Incorpore la salud mental como una dimensión estructural de la calidad y no como un servicio periférico.
3. Replantee la evaluación de competencias ante la omnipresencia de la IA, valorando la creatividad humana y el pensamiento crítico ético.

La metamorfosis del sistema exige dejar de mirar la educación superior solo como una fábrica de capital humano avanzado para entenderla como un espacio de construcción de sujetos complejos en un entorno de incertidumbre radical.

Financiación

La autora no ha recibido financiación o ayuda económica para la realización del estudio.

Conflictos de intereses

No existen conflictos de intereses.

Referencias

1. González Mesa OC. El modelo formativo como concreción de la construcción del rol profesional, declarado en los perfiles de egreso en una institución de nivel superior [tesis doctoral]. Universidad de Aconcagua; 2011.
2. González Mesa OC. La metamorfosis estructural y subjetiva de la educación superior chilena (2011-2026): la arquitectura de una crisis silenciosa y la necesidad de una reconceptualización. Revisión narrativa. 2026.
3. Arksey H, O'Malley L. Scoping studies: towards a methodological framework. *Int J Soc Res Methodol.* 2005;8(1):19-32. doi:10.1080/1364557032000119616.
4. Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O'Brien KK, Colquhoun H, Levac D, et al. PRISMA Extension for Scoping Reviews, PRISMA-ScR: checklist and explanation. *Ann Intern Med.* 2018;169(7):467-73.
5. Ministerio de Salud. Primer diagnóstico de la salud mental en la educación superior chilena. Gobierno de Chile; 2022.
6. Universidad de Chile. Encuesta única de admisión 2025: uso de inteligencia artificial en estudiantes de primer año. Dirección de Análisis Institucional; 2025.