

Carta a la Directora

La humanización de los cuidados de enfermería como eje de la práctica clínica de la enfermería

Antonio Fernández Lara^a

a Enfermería, Hospital General Universitario Morales Meseguer, Murcia, España

Recibido el 29 de junio de 2025. Aceptado el 9 de julio de 2025.

Disponible en Internet el 12 de julio de 2025

La humanización de los cuidados de enfermería representa mucho más que un enfoque agregado: constituye el alma misma de la profesión. En un contexto donde la atención sanitaria se enfrenta al reto del avance tecnológico, los marcos de eficiencia y reducción de costes, es imperativo recordar que cada intervención enfermera trasciende el simple tratamiento: implica acompañamiento, dignidad, empatía y presencia.

El arte de cuidar desde una perspectiva humanizadora se sostiene sobre pilares esenciales: una relación de confianza, una mirada integral del paciente –atendiendo su dimensión emocional y cultural–, y una comunicación cálida y respetuosa. Las pacientes establecen vínculos afectivos cuando perciben cordialidad, trato amable, escucha activa, empatía, solidaridad y respeto por costumbres y creencias¹. Este tipo de cuidados no solo optimiza la experiencia del paciente, sino que también favorece su confianza y bienestar.

Diversos estudios evidencian los beneficios concretos de implementar un enfoque humanizado en enfermería. En unidades hospitalarias, el cuidado humanizado, al ser holístico y coherente con el sufrimiento individual, reduce el trauma asociado a la hospitalización². Además, investigaciones recientes señalan que los profesionales de enfermería actúan como "agentes clave" para promover prácticas éticas, empáticas y culturalmente respetuosas, fundamentales para fortalecer los sistemas de salud³.

No obstante, existen barreras notables: limitaciones institucionales, cargas administrativas excesivas y carencias estructurales que entorpecen prácticas plenamente humanizadas³. Un análisis sistemático identificó componentes críticos para favorecer la humanización —como un abordaje holístico, condiciones laborales adecuadas y fortalecimiento relacional— y también alertó sobre obstáculos tanto relacionales como organizativos⁴.

Por ello, apelar a la humanización de los cuidados no tiene carácter utópico, sino urgente y pragmático. Se trata de propiciar políticas hospitalarias y curriculares que permitan el florecimiento de un entorno centrado en la persona. Programas formativos que refuercen la competencia emocional, la sensibilidad cultural y la comunicación empática—basados en modelos teóricos como los de Hemingway et al.⁵, que ofrecen marcos para integrar la humanización en la práctica diaria— resultan fundamentales.

Cada vez que una enfermera ofrece una sonrisa genuina, escucha activa o una expresión de cuidado auténtico, imprime en el sistema sanitario un acto que humaniza no solo a quien recibe la atención, sino también a quien la brinda. La humanización, en definitiva, no disminuye la calidad técnica; la complementa, la engrandece y reconcilia la técnica con el corazón.

Autor para correspondencia: Antonio Fernández Lara

Correo electrónico: tendenciasdeenfermeria@sociedadcientificasanitaria.org

Link artículo: <https://doi.org/10.56533/WSAI2980>

DOI: 10.56533/WSAI2980

Por todo ello, insto a esta revista a mantener viva la reflexión sobre la humanización como eje central de la enfermería, impulsando un cambio cultural que preserve la vocación, la dignidad y la esencia de quienes cuidan.

Referencias

1. Meneses-La-Riva ME, Suyo-Vega JA, Fernández-Bedoya VH. Humanized Care From the Nurse-Patient Perspective in a Hospital Setting: A Systematic Review of Experiences Disclosed in Spanish and Portuguese Scientific Articles. *Front Public Health*. 2021 Dec 3;9:737506. doi: 10.3389/fpubh.2021.737506
2. Catota Tiba PA, Guarate Coronado YC. Cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados. *Salud Cienc Technol*. 2023;3:260. doi: 10.56294/saludcyt2023260
3. Meneses-La-Riva ME; Fernández-Bedoya VH, Suyo-Vega JA, Ocupa-Cabrera HG, Paredes-Díaz SE. Humanized Care in Nursing Practice: A Phenomenological Study of Professional Experiences in a Public Hospital. *Int J Environ Res Public Health* 2025;22:1223. doi: 10.3390/ijerph22081223
4. Busch IM, Moretti F, Travaini G, Wu AW, Rimondini M. Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers, and Healthcare Providers. A Systematic Review. *Patient*. 2019 Oct;12(5):461-474. doi: 10.1007/s40271-019-00370-1
5. Hemingway A, Scammell J, Heaslip V. Humanising nursing care: a theoretical model. *Nurs Times*. 2012 Oct 2-8;108(40):26-7.